



Políticas de Privacidad

En Saker Seguros nos comprometemos con la protección y el tratamiento responsable de tus datos personales, cumpliendo con la normativa vigente en Colombia.

 Última actualización: 17 de Diciembre de 2025

 Cumplimiento Ley 1581 de 2012

01 Introducción

En **Saker Seguros**, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, así como demás normativa aplicable en materia de protección de datos personales en Colombia, establecemos la presente Política de Privacidad para informar a nuestros clientes, usuarios y visitantes sobre el tratamiento de sus datos personales.

Esta política aplica para toda la información personal que sea recopilada a través de nuestros canales digitales (sitio web, aplicaciones móviles, redes sociales) y medios físicos (formularios, contratos, llamadas telefónicas).

Nuestro Compromiso

Nos comprometemos a proteger la privacidad de tus datos personales y a utilizarlos únicamente para los fines autorizados, implementando las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para garantizar su confidencialidad.

02 Definiciones

Para efectos de la presente política, se entenderán las siguientes definiciones de acuerdo con la legislación colombiana:

Dato Personal

Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Titular

Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de Saker Seguros.

Tratamiento

Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable del Tratamiento

Saker Seguros, quien decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales.

Datos Personales que Recolectamos

Recolectamos diferentes tipos de datos personales dependiendo del servicio que nos prestes o del producto que contrates:

Datos Identificativos

- Nombres y apellidos completos
- Documento de identidad (cédula, pasaporte)
- Fecha y lugar de nacimiento
- Nacionalidad
- Firma

Datos de Contacto

- Dirección de residencia
- Teléfonos fijos y móviles
- Correo electrónico
- Dirección de correspondencia

Datos Financieros

- Información bancaria
- Historial crediticio
- Ingresos y egresos
- Patrimonio

Datos de Seguros

- Historial médico (cuando aplique)
- Información de vehículos
- Datos de propiedad
- Información de beneficiarios



Importante

La recolección de datos sensibles (salud, origen racial, opiniones políticas, etc.) solo se realiza cuando es estrictamente necesario para la prestación del servicio y con tu autorización expresa.

04 Finalidad del Tratamiento

Tus datos personales son tratados por Saker Seguros para las siguientes finalidades:

01 **Gestión de Seguros**

Procesar solicitudes, emitir pólizas, gestionar renovaciones y atender siniestros.

02 **Atención al Cliente**

Responder consultas, quejas, reclamos y solicitudes de información.

03 **Cumplimiento Legal**

Cumplir con obligaciones legales, regulatorias y contractuales.

04 **Marketing**

Enviar información sobre productos, servicios y promociones (con tu consentimiento).

05 **Mejora de Servicios**

Analizar el comportamiento de usuarios para mejorar nuestros servicios.

06 **Prevención de Fraude**

Implementar medidas para prevenir y detectar actividades fraudulentas.

05 Derechos del Titular

Como titular de datos personales, tienes los siguientes derechos:

Derecho de Acceso

Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales frente a Saker Seguros en su calidad de Responsable del Tratamiento.

Derecho de Rectificación

Solicitar la corrección de información parcial, inexacta, incompleta, fraccionada, que induzca a error, o aquella cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

Derecho de Supresión

Solicitar la supresión (eliminación) de tus datos personales cuando no se cumplan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Derecho de Revocación

Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales, salvo cuando exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.

Derecho de Consulta

Consultar de forma gratuita tus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento al menos una vez cada mes calendario.

Procedimiento para Ejercer Tus Derechos

Para ejercer cualquiera de estos derechos, debes presentar una solicitud mediante:



Correo electrónico: privacidad@saker.com.co



Dirección física: Oficinas principales Saker Seguros



Teléfono: +57 (1) 123 4567

06

Transferencia de Datos

Saker Seguros podrá transferir tus datos personales a terceros en los siguientes casos:

Destinatario Finalidad Base Legal
Aseguradoras Subcontratación de riesgos y reaseguro Contrato de seguro
Entidades Financieras Procesamiento de pagos y cobranzas Cumplimiento contractual
Proveedores de Servicios Soporte técnico, análisis de datos, marketing Contrato de procesamiento de datos
Autoridades Competentes

Cumplimiento de obligaciones legales

Ley 1581 de 2012 y normativa aplicable



Transferencias Internacionales

En caso de transferencias internacionales de datos, Saker Seguros garantiza que el país receptor cuente con niveles adecuados de protección de datos o se establecerán cláusulas contractuales estándar aprobadas por la autoridad competente.

07 Medidas de Seguridad

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger tus datos personales contra pérdida, alteración, acceso no autorizado o cualquier forma de tratamiento indebido.



Encriptación SSL

Toda la información transmitida entre tu navegador y nuestros servidores está protegida con encriptación de 256 bits.



Control de Acceso

Sistema de autenticación y autorización que restringe el acceso a datos personales solo al personal autorizado.



Backups Periódicos

Copias de seguridad automatizadas y encriptadas para garantizar la disponibilidad de la información.



Monitoreo Continuo

Sistemas de detección y prevención de intrusiones las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

08 Política de Cookies

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia en nuestro sitio web. A continuación, detallamos los tipos de cookies que utilizamos:

Esenciales

Cookies Técnicas

Necesarias para el funcionamiento básico del sitio web. No pueden ser desactivadas.

- Autenticación de usuarios
- Seguridad del sitio
- Preferencias de idioma

Analíticas

Cookies de Análisis

Nos ayudan a comprender cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio web.

- Google Analytics
- Estadísticas de uso
- Medición de audiencia

Marketing

Cookies de Marketing

Utilizadas para mostrar publicidad relevante y medir la efectividad de campañas.

- Facebook Pixel
- Google Ads
- Remarketing

Control de Cookies

Puedes gestionar tus preferencias de cookies en cualquier momento a través de la configuración de tu navegador o mediante nuestro panel de control de cookies.

[Chrome](#)[Firefox](#)[Edge](#)[Safari](#)

09 Cambios en la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o técnicas.

 01/01/2025

Actualización Vigente

Se incluyen nuevas disposiciones sobre transferencias internacionales de datos y se actualizan los procedimientos de ejercicio de derechos.

 15/06/2024

Adaptación Normativa

Adecuación a resoluciones de la Superintendencia de Industria y Comercio sobre tratamiento de datos personales.

 01/01/2023

Primera Versión

Publicación inicial de la Política de Privacidad conforme a la Ley 1581 de 2012.

Notificación de Cambios: Cualquier modificación será notificada a través de nuestro sitio web y, cuando sea requerido por ley, mediante comunicación directa a los titulares.

10 Contacto y Consultas

Para cualquier consulta, solicitud o ejercicio de derechos relacionados con el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos a través de los siguientes canales:



Correo Electrónico

privacidad@saker.com.co

Respuesta en máximo 10 días hábiles



Teléfono

[+57 \(1\) 123 4567](tel:+5711234567)

Lunes a viernes: 8:00 AM - 6:00 PM



Dirección Física

Carrera 7 # 71-21, Torre B, Piso 8
Bogotá D.C., Colombia

Autoridad de Control

Si consideras que tus derechos han sido vulnerados, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio a través de su página web: www.sic.gov.co

Esta Política de Privacidad fue aprobada y entra en vigencia a partir del
01 de Enero de 2025.

María Castante

Gerente de Cumplimiento y Protección de Datos

Saker Seguros Colombia S.A.S.



Sello Oficial